

«ТАСДИҚЛАЙМАН»
Мирзо Улуғбек номидаги
Ўзбекистон Миллий университети
ректори Ш.С.Сирожиддинов

«_____» _____ 2016 йил

Мирзо Улуғбек номидаги Ўзбекистон Миллий университети расмий веб-сайти
орқали «Жисмоний ва юридик шахслар муурожаатлари»интерактив хизмати
регламенти

1. Хизмат таърифи

1.1 Хизмат номланиши

Қисқа номи: « Жисмоний ва юридик шахслар муурожаатлари »
Кенгайтирилган номи: Ўзбекистон Миллий университети расмий сайти ва
Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали «Жисмоний ва юридик
шахслар муурожаатлари »

1.2 Хизмат натижаси

Жисмоний ва юридик шахслар муурожаатларига жавоб хатларини тақдим
этиш.

1.3 Хизмат кўрсатувчи органлар

Ўзбекистон Миллий университети

1.4 Ҳуқуқий асослар

Ўзбекистон Республикаси « Жисмоний ва юридик шахслар муурожаатлари
тўғрисида» ги 2014 йил 3 декабрдаги 378-сон Қонуни

1.5 Хизматни фойдаланувчилар

Ўзбекистон Миллий университети расмий сайти ёки Ягона порталда
рўйхатдан ўтган ички меҳнат тартибда белгиланган жисмоний ва юридик шахслар
фойдаланиши мумкин.

1.6 Ариза бериш муддатлари

Жисмоний ва юридик шахслар муурожаатларини тақдим этиш муддатлари
белгиланмаган.

1.7 Бажарилиш муддати

Жавоб бериш: 15 иш куни, айрим ҳолларда 30 иш куни.

2. Хизматдан фойдаланувчини хабардор қилиш

2.1 Маълумот таркиби ва ҳажми

Мурожаат этган аризачига қуйидаги ахборот берилиши лозим:
- Хизмат регламенти мавжудлиги ва регламент билан танишиш усуллари
- Қонун талаблари

2.2. Батафсил маълумот олиш

«Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари» хизмати тўғрисида ахборот бериш Ўзбекистон Миллий университети расмий сайти www.nuu.uz орқали амалга оширилади.

2.3. Сўровнома бўйича маълумот олиш

Ушбу хизмат, Ўзбекистон Миллий университети расмий сайти ёки Ягона портали орқали мурожаат этилганда махсус шакл тўлдирилганидан кейин электрон кўринишда кўрсатилади.

2.4. Хизмат кўрсатиш манзили ҳақида маълумот олиш

Тошкент шаҳар, Олмазор тумани, Талабалар шаҳарчаси, Университет кўчаси, 4-уй
- Мўлжал: Тошкент Давлат техника университети
- Транспортлар: 28, 31, 34, 87, 90-автобуслар метронинг Беруний бекати

2.5. Фойдаланиладиган бланкалар

Ҳеч қандай ҳужжат талаб этилмайди. Ариза электрон шаклда тўлдирилади

3. Иш вақтлари ва мурожаат жавобларини кутиш вақтлари

3.1 Иш вақтлари

Хизмат кўрсатувчининг иш вақти: душанба – шанба (7 соат)

3.2 Мурожаат жавобларини кутиш вақтлари

15 иш куни

4. Хизмат кўрсатиш тартиби

4.1 Зарур бўлган ҳужжатлар.

Талаб этилмайди.

4.2. Хизмат тўлови:

Бепул

4.3. Ўзбекистон Миллий университетининг расмий сайти ва Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали хизмат курсатиш босқичлари.

Ўзбекистон Миллий университетининг расмий сайти орқали хизмат кўрсатиш босқичлари:

Тизимда рўйхатдан ўтади

1. «Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари» хизматини танлайди
2. Жисмоний ва юридик шахсларнинг яшаш жойи, почта манзили тўғрисидаги маълумотлар гуруҳини танлайди
3. Жисмоний ва юридик шахсларнинг ФИШ киритади

Ягона портал орқали хизмат курсатиш боскичлари:

1. Жисмоний ва юридик шахслар Ягона порталда тегишли тартибда рўйхатдан ўтади.
2. «Барча ташкилотлар» - «Вазирликлар» - «Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги» - «Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари» давлат хизматини танлайди.
3. Олий таълим муассасаси, факультет, йўналиш (мутахассислик), босқич (1-4) ва талаба таълим олаётган гуруҳни танлайди
4. Ўқувчининг ФИШ киритади
Ариза тўғри тўлдирилганлигини тасдиқлаб, “Юбориш” функциясини танлайди ва аризани юборади.

4.4. Давлат хизматини кўрсатишининг ички идоравий жараёни

Электрон ариза қабул қилингандан сўнг масъул ходим(ходимлар, ишчи гуруҳ ёки комиссия аъзолари) 15 иш куни давомида аризани ички меҳнат тартиб қоидаларда белгиланган тартиблар асосида кўриб чиқади ва жавоб хатини мурожаат этувчига юборади.

Масъул ходимлар томонидан аризага рад жавоби берилса, асослари мурожаат этувчига юборилади.

4.5. Рад этиш сабаблари

-Мурожаат аноним бўлса.

- Ваколатини тасдиқловчи хужжатлари бўлмаса.

- Қонунда белгиланган бошқа талабларга мувофиқ бўлмаган мурожаатлар.

«КИРИТИЛДИ»

Девонхона мудири

_____ **Ф.Самиева**

« ____ » _____ **2016 йил**

«КЕЛИШИЛДИ»

**Ахборот технологиялар маркази
бошлиғи**

_____ **М.Ў.Худойберганов**

« ____ » _____ **2016 йил**